



**CONVIVENCIA, ACOSO  
ESCOLAR E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL**

**I.E.S. LA JARCIA 5 DE MAYO DE 2014**

**David Sánchez Garrido - Maestro, Pedagogo y Orientador**

	<b>TIPOLOGÍAS</b>	<b>CLAVES</b>	<b>DISTANCIAS</b>	<b>AMBITOS</b>
			<b>SUPERFICIALES</b> <i>Sin cambios</i>	Ciudadanía, Vial...
		<b>IMPERSONALES</b> <i>Transmisivas</i>		
			<b>FORMATIVAS</b> <i>Con cambios mentales</i>	Enseñanza, formación...
	<b>NO CONFLICTIVAS</b> <i>Sin enfrentamiento entre posiciones, ideas, creencias, necesidades, intereses...</i>		<b>SIN VINCULACIÓN</b> Cambian actitudes, - afectos	Compañeros/as de clase <u>Vecinos/as</u> , Docencia...
		<b>PERSONALES</b> <i>Cooperativas</i>		
			<b>POR VINCULACIÓN</b> Cambian afectos y actitudes	Amistades, Tutoría, Familia, Parejas...
<b>CONDUCTAS ENTRE SERES HUMANOS</b>				
			<b>SIN TRASTORNOS QUE LAS EXPLICA</b>	Discusiones, conductas contrarias, prejuicios, mutua ignorancia, intergeneracional..
		<b>SIN VIOLENCIA</b> <i>Competitivas</i>		
			<b>CON TRASTORNOS QUE LAS EXPLICA</b>	Hipercinética (TDAH, Bipolares M/D, Psicóticos, TEA, T de personalidad...
	<b>CONFLICTIVAS</b> <i>Con enfrentamiento entre posiciones, ideas, creencias, necesidades, intereses...</i>		<b>SIN TRASTORNOS QUE LAS EXPLICA</b>	Gravemente perjudiciales, maltrato, SAV, acoso (ADIV), violencia de género...
		<b>CON VIOLENCIA</b> <i>Relaciones de D/S</i>		
			<b>CON TRASTORNOS QUE LAS EXPLICA</b>	Disocial (gravedad, persistencia, reiteración), Hipercinética disocial, Negativismo desafiante, Exclusivo intermitente, Inadaptación...

Nota 1 ADIV : Aislamiento, Desequilibrio de fuerzas, Interrumpido y con Violencia psicológica.

Nota 2 SAV Síndrome del Alumnado Vulnerable.

# APORTACIONES DE LA TEORÍA DEL CONFLICTO

- Los conflictos son inherentes a los seres humanos. Por tanto, ***INEVITABLES***.
- Los conflictos anteceden a cualquier proceso de desarrollo o mejora. Por tanto, ***IMPRESCINDIBLES***
- Los conflictos raramente se resuelven por completo, sólo se transforman + o -. Por tanto, ***GESTIONABLES***

# FORMAS DE GESTIONAR LOS CONFLICTOS

A man in a blue jacket is looking down and to the right. A hand is reaching out from the right side of the frame, palm facing up. The background is white.

- INHIBICIÓN
- SUMISIÓN
- COMPETICIÓN
- VIOLENCIA
- COOPERACIÓN
- PACIFICACIÓN

# PRINCIPALES DISTINCIONES ENTRE CONDUCTAS CONFLICTIVAS

## CONFLICTOS NO VIOLENTOS

**Sin trastornos. Con trastornos: TDAH, TEA, TRASTORNO BIPOLAR, PSICÓTICO... (Protocolo de derivación)**

## CONFLICTOS VIOLENTOS.

Conductas contrarias (correcciones) y gravemente perjudiciales (medidas disciplinarias), violencia de género, maltrato y acoso.

## CONDUCTAS EXPLICADAS POR TRASTORNOS

Disocial (gravedad, persistencia y reiteración), hiperkinética disocial, Negativismo desafiante, exclusivo intermitente, inadaptación...(Protocolo de derivación)

# Claves de diferenciación de la conducta por trastorno disocial

**Tipos de conductas:** agresividad verbal, violencia física, explosión y pataletas, hurtos, mentiras, desobediencia. Han de concurrir...

- **GRAVEDAD**
- **PERSISTENCIA**
- **CONSCIENCIA DE INCUMPLIMIENTO DE NORMAS/LEYES**

***Ojo!*** *Un cuadro de depresión puede conllevar la manifestación de conductas similares al T disocial*

# ANTE EXISTENCIA DE MALTRATO (No acoso)

- **Actuación previa.** *Estimar la posibilidad de gestionar el conflicto educativamente sin necesidad de parte de disciplina para evitar los fenómenos de tolerancia ocasionar el uso del conflicto como ocasión para el aprendizaje de HHSS.*
- **Si se opta por la vía disciplinaria.** *Indicar si se trata de conducta contraria o gravemente perjudicial para imponer correcciones o medidas disciplinarias.*

# TIPOS DE CONDUCTAS

Decreto 327/2010

- **CONTRARIAS**

- *Actos para boicotear el desarrollo de las clases*
- *Falta de colaboración académica*
- *Impedir el estudio a compañeros/as.*
- *Faltas injustificadas*
- *Desconsideración*
- *Daños a instalaciones...*
- *De la amonestación a la 3 días sin clase (Excep.)*

- **GRAVEMENTE PERJUDICIALES**

- *Agresiones físicas.*
- *Injurias y ofensas.*
- *Acoso escolar*
- *Vejaciones o humillaciones*
- *Daños graves a materiales*
- *Amenazas y coacciones*
- *Reiteración*
- *Incumplimiento de las correcciones impuestas*
- *De tareas extras hasta el cambio de grupo o centro*



# ATENUANTES Y AGRAVANTES

## Decreto 327/2010

### • ATENUANTES

- Reconocimiento
- Falta de intencionalidad
- Petición de excusas

### • AGRAVANTES

- Premeditación
- Incitación al colectivo
- A profesorado
- Discriminación sexual, raza, religión
- La difusión en internet...

#### LAS 4 "R"



# CLAVES DE LA VÍA DISCIPLINARIA EN LOS CASOS DE MALTRATO

- *Indicación y contemplación de espacios para la aparición de atenuantes.*
- *Proporcionalidad entre correcciones/medidas y las conductas a corregir.*
- *Considerarla medida excepcional para que tenga validez en próximas ocasiones.*
- *Considerar los conflictos, por muy graves que sean, ocasiones para el aprendizaje y no obstáculos para el mismo.*

# Claves de distinción entre Maltrato y Acoso Escolar

## ACOSO

- AISLAMIENTO. Parte del objetivo del acoso
- DESIGUALDAD DE FUERZAS. No es entre iguales
- ININTERRUMPIDO. Forman una historia.
- VIOLENCIA PSICOLÓGICA, más que física o verbal

## MALTRATO

- Los sujetos no tienen por qué estar aislados.
- Son normalmente conflictos entre iguales
- Hechos ocasionales
- La violencia verbal y física es más notable que la psicológica.

# Una definición de acoso escolar

*“Un alumno o alumna se convierte en víctima cuando está expuesto o expuesta, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que se manifiestan mediante diferentes formas de acoso u hostigamiento cometidas en su ámbito escolar, llevadas a cabo por otro alumno o alumna o un grupo, quedando en una situación de inferioridad respecto al alumnado agresor”*

# FORMAS DE AGRESION PROPIAS DEL ACOSO ESCOLAR

- **Exclusión y marginación social**

- Ignorar a alguien (Pasiva)
- No dejarle participar. (Activa)

- **Agresión verbal**

- Insultar a alguien (Directa)
- Hablar mal de él/ella (Indirecta)
- Poner mote (Mixta)

- **Agresión física indirecta**

- Esconder cosas a alguien
- Romperle cosas
- Robarle cosas

- **Agresión física directa**

- Pegar a alguien

- **Intimidación/Amenaza/chantaje**

- Amenazar a alguien para meterle miedo
- Obligarle a hacer cosas
- Amenazarle con armas

- **Acoso o abuso sexual**

- Acosar sexualmente
- Abusar sexualmente

# CÍRCULOS VICIOSOS DEL ACOSO ESCOLAR



- **Agresión.**
- **Si silencio...Debilidad, de donde continuidad**
- **Si se enfrenta...Se pone a = altura, de donde justifica la violencia.**
- **Si denuncia y le creen... Chivato, de donde aumenta la agresión.**
- **Si denuncia y no le creen...Marginación, de donde aumento del aislamiento**
- **Sólo el grupo base y la acción sostenida y especializada de adultos rompe los círculos. Ejs.**

# SÍNTOMAS EN LA VÍCTIMA



- Fobia escolar,
- Fracaso escolar,
- Trauma psicológico,
- Insomnio,
- Aislamiento e incomunicación,
- Hipersensibilidad emocional,
- Ansiedad,
- Infelicidad,
- Introversión anormal,
- Problemas de desarrollo en la personalidad,
- Baja autoestima y autoconcepto deformado...

# 6 REFLEXIONES SOBRE LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR



*1 Todo acoso escolar es maltrato pero no a la inversa.*

*2 La violencia manifestada puede ser de varios tipos.*

*3 El acoso se produce en escenarios conocidos: recreos, cambios de clase, salida del centro, redes...*

*4 Se produce situación de indefensión de la víctima*

*5 Para llegar a ser acoso el maltrato necesita tiempo*

*6 No es necesaria la denuncia de la víctima o de la familia, se puede actuar de oficio.*



# FUENTES DE DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

- LA VÍCTIMA
- LOS/AS COMPAÑEROS/AS
- EL/LA TUTORA
- EL PROFESORADO
- LA FAMILIA
- EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

# MECANISMOS DE DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

- HOJA DE SONDEO
- MULTISOCIOGRAMA
- INFORMES DE TRANSICIÓN
- ENTREVISTAS A LA POSIBLE VÍCTIMA
- ENTREVISTAS A TESTIGOS
- ASAMBLEAS DE CLASE
- BUZÓN DE SUGERENCIAS

*Elaboración de informes donde se descarte o confirme el presunto acoso*

# LOS CASOS DE S.A.V.

<p><b>TENDENCIA DE EFECTOS DEL MALTRATO:</b></p> <p> <i>Aumento en frecuencia e intensidad</i></p> <p> <i>Disminución en frecuencia e intensidad</i></p>	<p><b>FORTALEZA DE LA VÍCTIMA</b></p> <p><b>ALTA</b></p>	<p><b>FORTALEZA DE LA VÍCTIMA</b></p> <p><b>BAJA</b></p>
<p><b>PRESIÓN VIOLENTA DE QUIEN MALTRATA</b></p> <p><b>ALTA</b></p>	<p></p>	<p> <i>Acoso escolar</i></p>
<p><b>PRESIÓN VIOLENTA DE QUIEN MALTRATA</b></p> <p><b>BAJA</b></p>	<p></p>	<p> <i>Síndrome de <u>alumno/a vulnerable</u></i></p>

# **Normas en cualquier tipo de intervención**

- 1 La protección de los/las menores.**
- 2 La preservación de su intimidad y la de sus familias.**
- 3 La ejecución de actuaciones inmediatas.**
- 4 La generación de un buen clima de confianza.**
- 5 La recogida de todo tipo de pruebas e indicadores.**
- 6 La no duplicación de intervenciones**

# TENEMOS UN PRESUNTO CASO

- Se recibe la denuncia.
- Elaboramos el informe que confirma o descarta el caso de presunto acoso.
- En caso negativo...actuamos cuidando de mantener la vigilancia sin culpabilizar ni victimizar.
- En caso afirmativo...tomamos medidas cautelares e iniciamos el protocolo de actuación.
- Cuatro materiales básicos: Carta al alumno/a en riesgo, Decálogo para escolares en apuro, Orientaciones para padres y madres, El caso Jokín o el de Amanda Todd

# IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN

- *En el grupo*
- *En la formación docente: detección e intervención.*
- *En personal docente especializado: orientadores/as escolares, jefaturas de estudio, dirección*
- *En la familia: detección, prevención y denuncia*

# ACTIVIDADES PARA LA PREVENCIÓN

Planes de acogida  
Multisociogramas  
Alumnado ayudante

Dilemas morales

Actividades tutoriales

Tutoría compartida o individualizada

Aprendizaje cooperativo

Asambleas

Entrevistas individuales

Mediación con alumnado

Programas de competencia social, de educación emocional o de habilidades sociales

Dinámicas grupales

*Bully Dance* (“La danza de los brutos”).

*HOJAS de sondeo*

*Método Pikas*



*El último estudio estadístico realizado en España arroja este dato:*

*Un 23,2% de los niños españoles -prácticamente uno de cada cuatro, es decir unos 1.750.000 escolares en toda España- está viviendo de algún modo el acoso escolar*

*El Problema no es si hay acoso en el centro o no, sino detectar cuanto antes a las víctimas y a los agresores.*

**GRACIAS**