

## **CONFLICTO.**

### **Funciones positivas del conflicto:**

- Motor del cambio social.
- Establece diferencias intergrupales.
- Obtención de fines concretos.
- Aumenta la cohesión grupal.
- Facilita la comunicación.
- Aumenta la percepción de autoeficacia.

### **Funciones negativas del conflicto:**

- Disminuye la autoestima y la motivación.
- Entorpece la comunicación.
- Estimula soluciones por la fuerza o el poder.
- Fomenta actitudes hostiles.
- Genera falsos juicios y percepciones.

## **FENÓMENO PSICOLÓGICO DEL ESCALAMIENTO DEL CONFLICTO:**

### **Nivel individual:**

#### -Percepciones y actitudes negativas:

- Percepción selectiva.
- Profecías autocumplidas (para ser exactos, Efecto Rosenthal): algo que se predice sobre alguien acaba cumpliéndose porque se está fomentando con nuestra conducta.
- Hostilidad autista: cerrar canales de comunicación hacia otras personas o grupos.

-Desindividuación: implica una difusión de la responsabilidad individual debido a la pertenencia a un grupo (se fomenta el anonimato, se disminuye la autoobservación y se aumenta la preocupación por la evaluación social).

También implica, en otro sentido, la categorización de las personas. La desindividuación aumenta la polarización del conflicto.

### **Nivel colectivo:**

- Polarización grupal: radicalización de posturas.
  - Desarrollo de metas de confrontación.
  - Cohesión-conformidad grupal.
  - Liderazgo “militante”.
  - Desarrollo de subgrupos de gran actividad.
  - Groupthink: los grupos se aíslan y toman decisiones incorrectas al no valorar los puntos de vista de otros grupos.
- Existe una sobreestimación del propio grupo, autocensura, sesgos al procesar la información y errores al examinar alternativas; todo esto implica una baja probabilidad de de resultados con éxito.

### **Persistencia en cambios colectivos.**

### **Sobrecompromiso y atrapamiento.**